

Conditions Générales de Vente de Thionville Jazz Festival 2024

1. Objet

Ces conditions régissent la vente de billets par le site Thionville Jazz Festival pour l'événement se déroulant les 5, 6 et 7 juillet 2024.

2. Acceptation des Conditions

L'achat de billets sur le site Thionville Jazz Festival implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

3. Achat et Paiement des Billets

- Les billets peuvent être achetés en ligne exclusivement via notre plateforme www.thionville-jazz.fr ou sur place le jour de l'évènement.
- Le paiement est requis immédiatement lors de la commande et peut être effectué par carte bancaire via Stripe, notre partenaire de paiement sécurisé.
- En effectuant un paiement, vous acceptez que vos informations de paiement et transactionnelles soient partagées avec Stripe afin de traiter l'achat.

4. Paiement Sécurisé

- Notre site utilise Stripe pour les transactions sécurisées en ligne. Stripe est responsable du traitement sécurisé de votre paiement.
- Vos données de paiement ne sont pas stockées sur nos serveurs, mais sont directement gérées par Stripe, conformément à leurs normes de sécurité et de confidentialité.

5. Confirmation et Retrait des Billets

- Suite au paiement, vous recevrez par email une confirmation de commande qui comprend un unique de retrait.
- Les billets doivent être retirés sur le lieu du festival à l'entrée, en présentant le QRCode de retrait.

- Tout retrait de billet avec tarif spécial (par exemple, pour les détenteurs d'une carte étudiant ou d'une carte d'invalidité) nécessitera la présentation d'un justificatif valide pour bénéficier de l'offre.

6. Conditions d'Annulation et de Remboursement

- Conformément aux spécificités de Thionville Jazz, tous les billets achetés sont non-annulables et non-remboursables.
- En cas d'annulation de l'événement par les organisateurs, les acheteurs seront informés des modalités de remboursement ou de report du billet.

7. Modification de l'Événement

- Les organisateurs du festival se réservent le droit de modifier les horaires, les dates ou les artistes programmés si les circonstances l'exigent.
- En cas de modification significative, les détenteurs de billets seront informés des options disponibles concernant leurs billets.

8. Utilisation des Billets

- Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement et présenté à toute demande du personnel de l'événement.
- La revente des billets à un prix supérieur à leur valeur nominale est formellement interdite.

9. Données Personnelles

- Les données personnelles collectées lors de l'achat des billets sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des commandes et de la communication autour du festival.
- Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant. Les informations partagées avec Stripe sont régies par leur propre politique de confidentialité.

10. Limitation de Responsabilité

- Les organisateurs ne sauraient être tenus responsables des préjudices indirects tels que la perte d'opportunité ou de profit liés à l'achat du billet.

11. Loi Applicable et Jurisdiction Compétente

- Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

