

# Conditions Générales de Vente de Thionville Jazz Festival 2024

## **1. Objet**

Ces conditions régissent la vente de billets par le site Thionville Jazz Festival pour l'événement se déroulant les 5, 6 et 7 juillet 2024.

## **2. Acceptation des Conditions**

L'achat de billets sur le site Thionville Jazz Festival implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## **3. Achat et Paiement des Billets**

- Les billets peuvent être achetés en ligne exclusivement via notre plateforme [www.thionville-jazz.fr](http://www.thionville-jazz.fr) ou sur place le jour de l'évènement.
- Le paiement est requis immédiatement lors de la commande et peut être effectué par carte bancaire via Stripe, notre partenaire de paiement sécurisé.
- En effectuant un paiement, vous acceptez que vos informations de paiement et transactionnelles soient partagées avec Stripe afin de traiter l'achat.

## **4. Paiement Sécurisé**

- Notre site utilise Stripe pour les transactions sécurisées en ligne. Stripe est responsable du traitement sécurisé de votre paiement.
- Vos données de paiement ne sont pas stockées sur nos serveurs, mais sont directement gérées par Stripe, conformément à leurs normes de sécurité et de confidentialité.

## **5. Confirmation et Retrait des Billets**

- Suite au paiement, vous recevrez par email une confirmation de commande qui comprend un unique de retrait.
- Les billets doivent être retirés sur le lieu du festival à l'entrée, en présentant le QRCode de retrait.

- Tout retrait de billet avec tarif spécial (par exemple, pour les détenteurs d'une carte étudiant ou d'une carte d'invalidité) nécessitera la présentation d'un justificatif valide pour bénéficier de l'offre.

## **6. Conditions d'Annulation et de Remboursement**

- Conformément aux spécificités de Thionville Jazz, tous les billets achetés sont non-annulables et non-remboursables.
- En cas d'annulation de l'événement par les organisateurs, les acheteurs seront informés des modalités de remboursement ou de report du billet.

## **7. Modification de l'Événement**

- Les organisateurs du festival se réservent le droit de modifier les horaires, les dates ou les artistes programmés si les circonstances l'exigent.
- En cas de modification significative, les détenteurs de billets seront informés des options disponibles concernant leurs billets.

## **8. Utilisation des Billets**

- Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement et présenté à toute demande du personnel de l'événement.
- La revente des billets à un prix supérieur à leur valeur nominale est formellement interdite.

## **9. Données Personnelles**

- Les données personnelles collectées lors de l'achat des billets sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des commandes et de la communication autour du festival.
- Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant. Les informations partagées avec Stripe sont régies par leur propre politique de confidentialité.

## **10. Limitation de Responsabilité**

- Les organisateurs ne sauraient être tenus responsables des préjudices indirects tels que la perte d'opportunité ou de profit liés à l'achat du billet.

## **11. Loi Applicable et Juridiction Compétente**

- Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

